

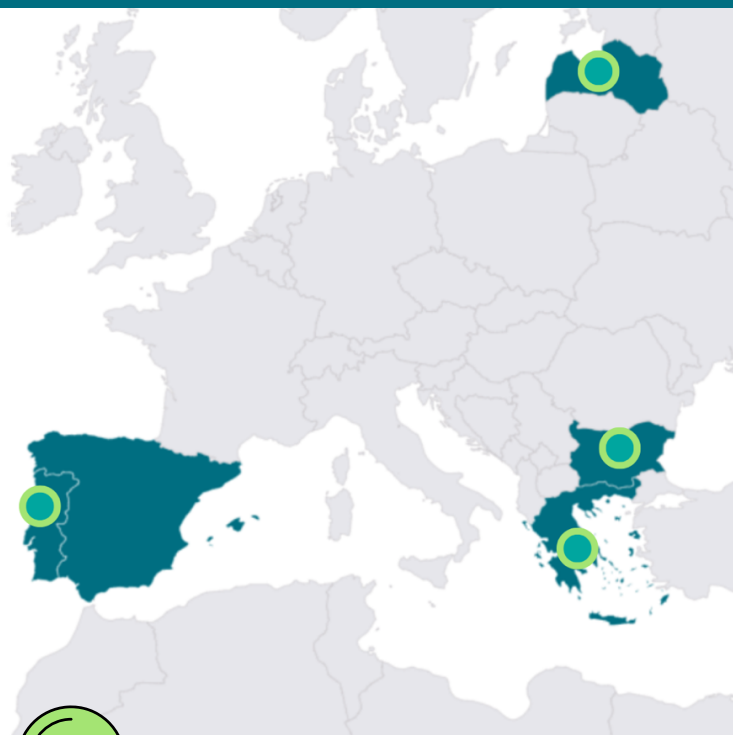
Sobre o projeto REVERTER

O que é o REVERTER?

O projeto REVERTER, cofinanciado pelo programa Life, dedica-se a combater a pobreza energética e a melhorar a qualidade de vida das pessoas em toda a Europa. Na sua essência, o projeto centra-se no combate à pobreza energética através da promoção das renovações energéticas profundas das habitações privadas e habitação social (unifamiliares ou multifamiliares) ocupadas por agregados familiares vulneráveis. Ao fornecer aos proprietários, inquilinos e senhorios informações completas e soluções práticas de renovação de edifícios, o REVERTER procura empoderar os agregados familiares vulneráveis com as ferramentas e conhecimentos que lhes permitam condições de vida mais eficientes, do ponto de vista energético, maior conforto.

O REVERTER desenvolveu nove roteiros de renovação energética de edifícios, lançou quatro balcões únicos (one stop shops) físicos e uma plataforma online, que prestam serviços de aconselhamento na área das renovações energéticas, para apoiar os agregados familiares necessitados com informação e orientação, registo em regimes de subvenções, encaminhamento de processos, etc. Também implementa campanhas de envolvimento da comunidade e formação de voluntários e pessoal municipal com vista à sua melhor capacitação para prestar esclarecimentos.

Consórcio



Factos sobre o projeto REVERTER

- Foram efectuados estudos exaustivos.
- 4 pilotos - Área Urbana de Atenas (Grécia), Brezovo (Bulgária), Coimbra (Portugal) e Riga (Letónia).
- Desenvolvidos 9 roteiros para renovações energéticas.
- Criadas 4 One-Stops-Shops (online e físicas).
- Formámos mais de 65 Embaixadores da Energia REVERTER.
- Formámos mais de 25 assistentes de One-Stop-Shops (OSSs).
- Visitámos mais de 500 agregados familiares.

O que é que o REVERTER pode oferecer?



1. Roteiros

O projeto REVERTER desenvolveu nove roteiros de renovação de edifícios destinados a combater a pobreza energética, permitindo renovações profundas de casas ocupadas por agregados familiares vulneráveis.

Estes roteiros estão a ser testados em quatro sítios-piloto na Europa: Área Urbana de Atenas (Grécia), Brezovo (Bulgária), Coimbra (Portugal) e Riga (Letónia). Os roteiros de renovação oferecem percursos práticos e acionáveis para que as autoridades locais, regionais e nacionais implementem estratégias de renovação direcionadas, respondendo às necessidades específicas das suas comunidades e apoiando a transição para uma energia sustentável.

Os roteiros foram desenvolvidos tendo em conta as conclusões e recomendações políticas resultantes da análise das melhores práticas e as diferentes características e condições dos países envolvidos.

Podem ser fornecidos os roteiros e, mais importante ainda, a metodologia sobre como desenvolver um roteiro.

A metodologia especializada dos roteiros REVERTER inclui:

- Análise do enquadramento legislativo e político
- Identificação das principais partes interessadas
- Análise dos níveis e características actuais da pobreza energética
- Análise do parque imobiliário
- Definição de prioridades no âmbito do princípio "primeiro os piores"
- Identificação e confrontação das barreiras
- Criação de OSSs



O que é que o REVERTER pode

2. Balcão único (OSS)

O projeto REVERTER utiliza as One-Stop Shops (OSSs) (online e espaços físicos) para colmatar as lacunas do mercado, as barreiras de informação, e os desafios comportamentais relacionados com a renovação energética. As OSSs actuam como Hubs centrais, lojas do cidadão, fornecendo uma gama de serviços de consultadoria e aconselhamento essenciais para apoiar as famílias vulneráveis (incluindo inquilinos e pessoas que vivem em habitação social) no processo de renovação das casas.

O REVERTER pode ajudá-lo a criar o seu Balcão Único | OSS! Para analisar a possibilidade de desenvolver uma OSS na sua região e identificar o seu valor acrescentado para os cidadãos, podemos promover uma reunião bilateral.

O REVERTER ajudá-lo-á a estabelecer a OSS, ajudando-o a lidar com os seguintes aspectos:

- Serviços e actividades que irá providenciar/oferecer
- Que formato(s) deve desenvolver para a sua OSS
- Estrutura OSS
 - Estrutura organizacional (por exemplo, assistentes de loja, pessoal associado, outros parceiros, etc.)
 - Boa definição das funções e responsabilidades dos envolvidos
- Recursos (materiais e económicos) necessários
 - Fornecimentos OSS
 - Recursos tecnológicos
 - Ferramentas de medição
 - Amostras e materiais de demonstração
- Enquadramento técnico- jurídico
- Condicionamento One Stop Shop
- Estratégia legal para a criação da OSS



As actividades principais de uma OSS incluem:

- A1. Sensibilizar para os benefícios da renovação energética.
- A2. Informar e educar os agregados familiares.
- A3. Fornecer informações sobre as melhores opções para renovar as casas.
- A4. Fornecer informações sobre os programas de apoio financeiro disponíveis
- A5. Efetuar uma análise preliminar da habitação.

As actividades opcionais podem ser:

- A6. Fornecer informações para preparar todos os documentos necessários para a candidatura a instrumentos financeiros.
- A7. Prestar aconselhamento sobre a forma de otimizar a fatura energética.

Balcões únicos online | digitais

O parceiro do consórcio WIT Berry (www.witberry.eu), que é responsável pela estratégia de comunicação e disseminação do projeto, bem como pela estratégia, conceção, desenvolvimento e manutenção das OSS digitais, pode fornecer o know-how, bem como formações específicas, estratégias e melhores práticas para o desenvolvimento de OSS digital.



O que é que o REVERTER pode oferecer?

3. Materiais de formação

O material de formação opta por fornecer um currículo de formação já desenvolvido, concebido para preparar e capacitar os vários grupos envolvidos, para abordar tópicos-chave da pobreza energética, tais como a inclusão social e medidas sem custo ou de baixo custo para lidar com a pobreza energética.



O programa de formação do projeto REVERTER é dirigido a voluntários (Embaixadores da Energia) e ao pessoal da OSS, que aconselharão as famílias em situação de pobreza energética sobre questões técnicas simples de poupança de energia nas suas casas, práticas de reabilitação, benefícios da eficiência energética, mecanismos de financiamento disponíveis e ferramentas inovadoras, etc.

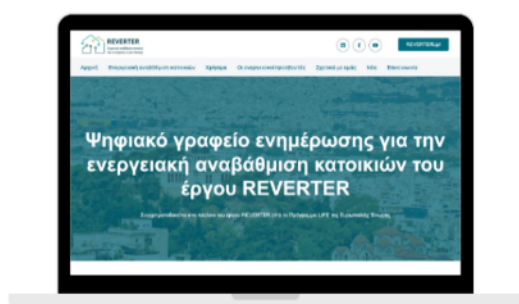
Temas Formação	Breve descrição	Pessoal da OSS	Embaixadores	Agregados familiares
I. Legislação nacional	Legislação e requisitos nacionais em termos de desempenho energético mínimo dos edifícios, condições de conforto térmico, etc.	☒		
II. Consumo de energia nos agregados familiares	1. Conceitos e unidades básicas de energia 2. Envolvente do edifício 3. Instalações de edifícios 4. Fontes de energia renovável nos agregados familiares - Sistemas solares para Água quente solar - Painéis Fotovoltaicos - Energia geotérmica	☒	☒	
III. Renovação profunda passo a passo	1. Introdução à renovação profunda 2. Avaliação de edifícios e auditoria energética 3. Planeamento e conceção de projectos de renovação profunda 4. Implementação e gestão de projectos 5. Monitorização, medição e verificação 6. Certificação e avaliação	☒	☒	
IV. Poupança de energia nos agregados familiares - melhores práticas	1. Medidas de eficiência energética de baixo custo 2. Sistemas de gestão da energia e dicas de comportamento energético - Contadores inteligentes, monitorização e controlo da energia - mudança de comportamento na utilização da energia 3. Etiquetagem energética 4. Benefícios da reabilitação 5. Ferramentas de poupança de energia	☒	☒	☒ folhetos
V. Regimes e mecanismos financeiros existentes a nível nacional/local	1. Medidas de renovação profunda 2. Fontes de energia renovável 3. Subvenções sociais apoios e subsídios	☒	☒	☒ folhetos
VI. Comunicação e aconselhamento aos agregados familiares vulneráveis	1. Quem é pobre/vulnerável energeticamente falando 2. Como abordar os agregados familiares vulneráveis do ponto de vista energético 3. Comunicação com os agregados familiares vulneráveis do ponto de vista energético 4. Como aconselhar e apoiar os agregados familiares vulneráveis do ponto de vista energético	☒	☒	
VII. Criação e funcionamento de Balcões Únicos de Energia(OSS)	1. Conceção 2. Configuração 3. Implantação 4. Marketing e comunicação 5. Gestão e controlo 6. Estabelecimento de OSS digital, comunicação online	☒		



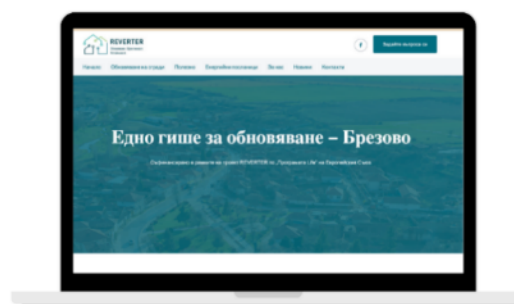
REVERTOR

REVERTER é a sigla de "Deep RENovation roadmaps to decrease households VulnERability to Energy poveRty" (Roteiros de renovação energética profunda para diminuir a vulnerabilidade dos agregados familiares à pobreza energética). O projeto REVERTER é financiado ao abrigo do Programa LIFE com o Acordo de Subvenção n.º 101076277.

OSS digital



www.energeiakistegi.gr



www.reverter-brezovo.bg



www.renovē.lv



renovar.coimbra.pt



Mais informações sobre...

- o projeto REVERTER: Dimitris Damigos, Coordenador, damigos@metal.ntua.gr
- a metodologia de desenvolvimento dos roteiros: Christos Tourkolias, ctourkolias@cres.gr
- o material de formação: Daniela Kostova, daniela@greensynergycluster.eu
Maria Font Pernil, m.font@fundacioeuropace.com
- as OSSs digitais: Linda Kimeisa, linda@witberry.lv
- a criação de uma OSS: Maria Font Pernil, m.font@fundacioeuropace.com

Contactos dos Balcões Únicos (OSS) REVERTER (para cada contexto específico):

Athens Urban Area: Vicky Tzega, v.tzega@ekpizo.gr

Brezovo: Nikol Syuleyman, proekti2@brezovo.bg & Daniela Kostova, daniela@greensynergycluster.eu

Riga: Ieva Kalniņa, kalnina.ieva@riga.lv & Valters Muzikants, valters.muzikants@riga.lv

Coimbra: OSS official contact, renovar.coimbra@cm-coimbra.pt & Paula Fonseca, pfonseca@isr.uc.pt



Cofinanciado pela
União Europeia

www.reverterhub.eu